판매원-삼성전자 주식회사
■ 주소: 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 - 에스엔제이주식회사

SAMSUNG
삼성전자

고객 상담실
02-541-3000 080-022-3000

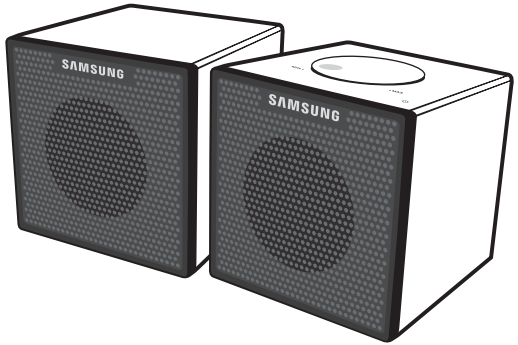
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.

SAMSUNG

삼성 멀티미디어 스피커
SMS-A20F 사용설명서



* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine power

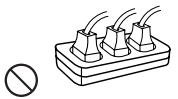
with the SAMSUNG Multimedia Speaker System. it's not that hard to imagine

안전을 위한 주의사항

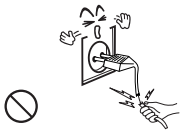
*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
⚠ 주의	표시사항을 위반할 때 경이한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.		분해금지를 나타냅니다.
			전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

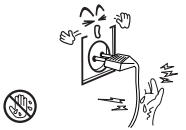
전원플러그를 한꺼번에 여러개 꽂아 사용하지 마세요.
(열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.)



전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
(코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.)



젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마세요.
(감전될 수 있습니다.)



전원콘센트의 구멍이 헐거울때는 전원플러그를 꽂지 마세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

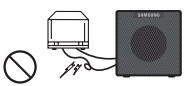
제품을 옮기는 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원플러그를 빼세요.

본 제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물, 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.(화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)

제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.)

절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)



제품특징

- 컴퍼넌트 스테레오 스피커
- 최적 사운드 재생
- 모든 오디오 장비와 연결 가능
- 모든 제품에 잘 어울리는 제품 디자인
- 중저음 강한 다이나믹 스테레오 스피커

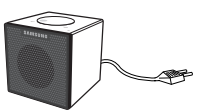
제품규격

- 정격출력(RMS) : 2Watt (1W + 1W)
- 스피커 : 2.5인치 스피커 X 2개
- 주파수대역 : 130Hz ~ 20,000Hz
- 채널 분리도 : ≥ 30 db
- 시그널의 노이즈율 : ≥ 70 db
- 공급전원 : AC 220V/60Hz

제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.

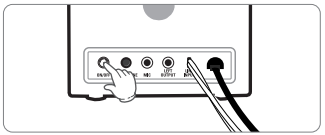
좌측 스피커
1EA



우측 스피커
1EA

사용 설명서
1EA

각부의 명칭 및 스피커 연결방법

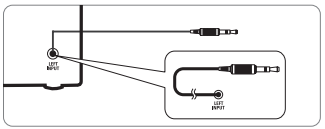


1. 우측 스피커 후면

우측 스피커 후면에 ON/OFF 버튼을 누르면 본 기기에 전원이 켜집니다.

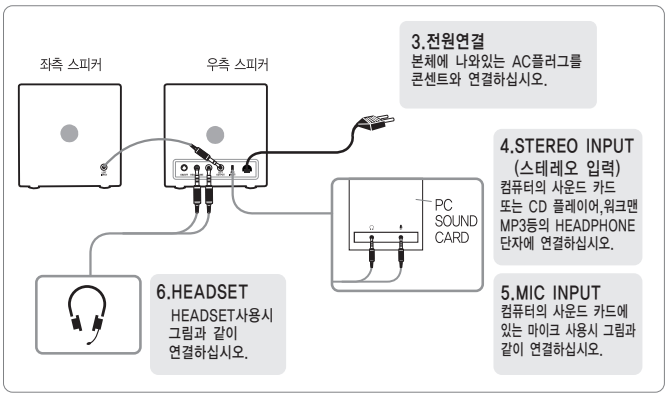
ON 본 기기의 전원이 켜진 상태입니다.

OFF 본 기기의 전원이 꺼진 상태입니다.



2. LEFT INPUT (스피커 연결코드)

우측 스피커 LEFT OUTPUT 단자에 연결하십시오.



3.전원연결

본체에 나와있는 AC플러그를 콘센트와 연결하십시오.

4.STEREO INPUT (스테레오 입력)

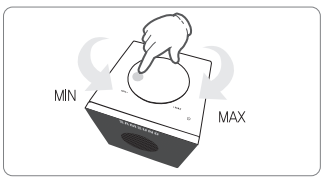
컴퓨터의 사운드 카드 또는 CD 플레이어,워크맨 MP3등의 HEADPHONE 단자에 연결하십시오.

5.MIC INPUT

컴퓨터의 사운드 카드에 있는 마이크 사용시 그림과 같이 연결하십시오.

6.HEADSET

HEADSET사용시 그림과 같이 연결하십시오.



7. VOLUME (음량 조절)

스피커의 음량을 조절할 수 있습니다.

MIN 방향으로 조절하면 음량이 작아집니다.

MAX 방향으로 조절하면 음량이 커집니다.

Q & A

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• POWER(전원) 버튼이 확실하게 눌러져 있는지 확인후 POWER(전원) 버튼을 ON 상태로 하십시오. • AC플러그가 콘센트에서 빠져있는지 확인한 후 연결하십시오.
소리가 들리지 않아요.	• 우측 스피커 뒷부분에 있는 스테레오 코드가 컴퓨터 사운드 카드의 헤드폰 PORT, 노트북, CD플레이어, 워크맨등의 기기 에서 완전히 연결되어 있는지 확인후 확실하게 연결하십시오. • 컴퓨터 사운드카드의 MIC PORT 및 MIC등의 다른 단자 연결이 되었는지 확인한 후 확실하게 연결하십시오. • VOLUME(음량 조절기)의 위치가 최소로 되어있는지 확인 후 VOLUME(음량 조절기)을 조절하십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	• 스피커 혼부분에 찍힘이나, SCRATCH, 이물 등이 들어갔는지 확인하여 주십시오. • 사운드 믹서 또는 재생하는 플레이어의 볼륨이 지나치게 크게 설정이 되어 있는지 확인하여 주십시오.
제품의 드라이버를 찾습니다.	• 스피커는 별도의 드라이버가 필요없는 장치 입니다. 단지 음원을 출력 해주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버를 설치 하였는지 확인하여 주십시오.

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조 하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우
(" 안전을 위한 주의사항 "을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

제 품 명	SPEAKER	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

품질 보증기간은 1년
영업용(PC방)보증기간은 6개월
부품 보유기간은 3년입니다.

■ **서비스에 대하여**

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부 고시 제2001-22호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무료서비스

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사등의 공용 사용장소)

소비자 피해유형			보상내역	
			제품보증기간이내	제품보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때		제품교환구입가환불	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때		제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해			
	교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가 환불	
	교환불가능시			
	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	무료수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유료수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액감가상각후 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우		유료수리	유료수리

- 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

유료서비스

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

1 고장이 아닌 경우

- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 판매점에서 제품을 부실하게 설치해주어 재설치시 • 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무료
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 • 구입시 고객요구로 설치한 후 제품의 재설치시 • 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 • 이물투입 서비스 요청시	1회부터 무료

2 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

3 그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG
삼성전자

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.